

境外保單出事那天・有沒有人管自查表

境外保單真正的代價不在保費、不在匯差，而在「出事被拒賠那一天，你連一個能投訴的對象都沒有」。拒賠拖延、評議中心不受理、跨海訴訟一筆筆開銷——這張表帶你在簽名（或止損）前，把「出事到底有沒有人管」先自查一次

境外保單省下的那一點，跟出事後的拒賠、跨海訴訟、求助無門比起來，根本不成比例；而這些成本全在你最需要那筆錢時才浮現。**打叉的那一格，就是你該止損、或先問清楚的地方。**（本表為觀念自查，不鼓勵、不招攬任何境外保單；評議中心不受理境外保單糾紛）

第一關：出險那天到底有沒有人管

資料來源：境外保單拒賠流程、跨境訴訟成本、金融消費評議中心受理範圍、保險法第 167-1 條之通則性整理；實際情形依各國法令、主管機關與個案認定為準。情境為假設舉例、不推薦特定商品、不招攬境外保單。查證日 2026-07-24。

- ☐ 知道金融消費評議中心「不受理」境外保單糾紛嗎：知道／以為都能申訴 ____
- ☐ 真被拒賠，你知道該「告誰、去哪告」嗎：知道／問不到 ____
- ☐ 這張出事後，是有人受理、還是求助無門：有人管／沒人管 ____

第二關：被拒賠的真實成本

- ☐ 跨海訴訟的律師費、翻譯公證、出庭、時間成本，你算過嗎：算過／沒算 ____
- ☐ 知道境外常見拒賠理由（投保前已存在疾病、條款翻譯爭議）嗎：知道／沒概念 ____
- ☐ 就算撐到最後贏面也渺茫，這筆你賭得起嗎：賭不起／沒想過 ____

第三關：孤兒保單風險

- ☐ 知道境外公司併購/重組、業務員消失，保單可能變孤兒嗎：知道／沒想過 ____
- ☐ 真出事那天，你找得到人幫你處理嗎：找得到／找不到 ____
- ☐ 這張保單，是「有人接得住」還是「一個人跨海硬扛」：有人接／自己扛 ____

把保障挪回有人管的地方

- ☐ 已經買了境外的，知道現在能怎麼止損嗎：知道／不知道 ____
- ☐ 哪些保障該趁還健康、在台灣這端補回來，排得出嗎：排得出／需要人一起看 ____
- ☐ 最擔心哪一格：出事沒人管／訴訟成本／變孤兒保單 ____

先看第一關那個「出事有沒有人管」、第二關那個「跨海訴訟成本」——只要有一格填不出來，就是你該止損、或先問清楚的地方。

評議中心不受理境外保單糾紛、跨海訴訟成本怎麼算、孤兒保單風險怎麼看，這些常被忽略的細節，歡迎訂閱電子

報、或加入 LINE 一起交流境外保單止損的衛教觀念，我們只聊觀念怎麼看懂，不做個別推銷。

克勞斯·陳啓盛 20 年保險資歷 登錄字號 0095102429（金管會網站可查）

我登錄的通路是保險經紀人公司，不隸屬單一保險公司，境外保單出事求助管道這類常見自查眉角，我都整理成衛教文章給你參考。

完整規劃、保單健檢與缺口諮詢，請至 [clause.tw](https://www.clause.tw)

克勞斯·陳啓盛 | 壽險登錄字號 0095102429（金管會網站可查）

登錄通路：保險經紀人公司，不隸屬單一保險公司

本資料為保險觀念衛教與保單自我檢視用途，非特定商品之招攬、推薦或個別投保建議；實際保障內容、給付與核保結果依各保單條款與金管會現行規範為準，投保前請詳閱條款。