

保險詐騙・5 話術對照＋自保自查表

「這張保單保本、每月配息」「您保費繳太多、點連結退費」「大額轉帳會被當洗錢、現金交給我代繳」——這些聽起來像在幫你的話，常常正是詐騙開場白。這張表帶你把 5 種常見話術對照事實、把自保動作一次檢查清楚

詐騙最會裝「我在幫你」；真正正派的，巴不得你查清楚、想明白再決定。**打叉的那一格，就是你該停下來、先查證或先問查得到的專業的地方。**（本表為觀念自查與消費者防詐用途；認定與處理依保險法、金管會與 165 為準）

第一關：5 種話術，你分得出來嗎

資料來源：常見保險詐騙話術與自保方法之通則性整理，參金管會與 165 反詐騙宣導；實際認定與處理依保險法、金管會與警政單位規定及個案為準。情境為假設舉例、不推薦特定商品。查證日 2026-07-24。

- ☐ 有人把報酬講得像鐵定拿得到、要你趕快投保：警覺／沒警覺 ____
- ☐ 收到「保費溢繳、點連結退費」的簡訊或 LINE：知道要打官方客服查／會想點 ____
- ☐ 有人叫你把現金交給他「代繳保費」：知道不能／不確定 ____

第二關：自保動作，你都做到了嗎

- ☐ 繳費是不是一律走保險公司帳戶或刷卡、從不交現金給個人：是／有例外 ____
- ☐ 保單查詢是不是走官網或保單上的官方客服、不點不明連結：是／會點連結 ____
- ☐ 收到可疑訊息，知道打 165 反詐騙專線確認嗎：知道／沒想到 ____

第三關：身邊的人罩得住嗎

- ☐ 家裡長輩收到這類「幫你退費、幫你賺」的訊息，會先問人嗎：會／自己決定 ____
- ☐ 你身邊有沒有一個「查得到、隨時問得到」的保險專業：有／沒有 ____
- ☐ 遇到「內部不公開方案／今天不簽就沒了」，你會停下來查嗎：會／怕錯過 ____

把可疑訊息和自保動作一起盤起來

- ☐ 5 種話術、3 個自保動作，哪些做到、哪些還沒，排得出嗎：排得出／需要人一起看 ____
- ☐ 遇到不確定的說法，第一步先找誰查證：____
- ☐ 最擔心哪一格：分不出話術／家人容易被騙／沒有能問的人 ____

先看第一關那個「報酬被講得像鐵定拿得到」、第二關那個「繳費有沒有走公司帳戶」——只要有一格填不出來、或覺得怪怪的，就先停下來、先查證、或先問查得到的專業。

5 種常見保險詐騙話術怎麼分辨、繳費和保單查詢怎麼走安全管道，這些常被忽略的細節，歡迎訂閱電子報、或加入 LINE 一起交流保險防詐的衛教觀念，我們只聊觀念怎麼看懂，不做個別推銷。遇到可疑訊息，仍建議先撥打 165 反詐

騙專線查證。

克勞斯·陳啓盛 20 年保險資歷 登錄字號 0095102429（金管會網站可查，這正是詐騙給不出來的東西）

我登錄的通路是保險經紀人公司，不隸屬單一保險公司，保險防詐這類常見自查眉角，我都整理成衛教文章給你參考。

完整規劃、保單健檢與缺口諮詢，請至 clause.tw

克勞斯·陳啓盛 | 壽險登錄字號 0095102429（金管會網站可查）

登錄通路：保險經紀人公司，不隸屬單一保險公司

本資料為保險觀念衛教與保單自我檢視用途，非特定商品之招攬、推薦或個別投保建議；實際保障內容、給付與核保結果依各保單條款與金管會現行規範為準，投保前請詳閱條款。